

Politique de confidentialité.

Préambule

L'Asfored, association déclarée, dont le siège social est situé 21 rue Charles Fourier 75013 Paris, ainsi que ses filiales, Edinovo formation et le CFA de l'édition, ci-après conjointement dénommées Asfored, est une association éditeur de contenus, produits et services disponibles sur différents supports en ligne.

La présente Politique de Confidentialité présente les engagements d'Asfored concernant la protection de vos données personnelles en votre qualité de client ou d'internaute et d'utilisateur des services. Elle présente les modalités de recueil et d'utilisation des données personnelles vous concernant ainsi que vos droits à cet égard.

L'Asfored respecte la loi « Informatique et Libertés » n° 78 du 6 janvier 1978 modifiée, la loi pour la « Confiance et l'Economie Numérique » n° 2004 –575 du 21 juin 2004 ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »). La Politique de Confidentialité de l'Asfored s'applique en complément des Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions Générales de Vente de ses sites.

QUELLES DONNEES PERSONNELLES SONT COLLECTEES SUR NOS SITES ET POURQUOI ?

En tant que Responsable de traitement au sens de la loi dite « Informatique et libertés » et du RGPD, l'Asfored est responsable des données personnelles qu'il collecte. Les données sont collectées afin de vous permettre, en votre qualité de client, de prospect ou de simple utilisateur de nos services, de recevoir des informations personnalisées, de gérer vos commandes, mais également de vous proposer des offres commerciales adaptées, et le cas échéant de vous faire bénéficier d'offres de nos partenaires.

Ces données permettent également à nos services d'administrer et d'améliorer nos activités marketing et services à destination de nos clients. Lors de la collecte de vos données personnelles, vous êtes averti du caractère obligatoire des informations demandées, afin de pouvoir bénéficier d'un service, ou de leur caractère facultatif, ainsi que des conséquences de la non-communication d'une donnée.

Vous êtes également informé de l'utilisation que l'Asfored fera de vos données et de votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité des données, à la limitation des traitements, et à connaître le sort de vos données après la mort.

Données déclaratives : l'Asfored collecte les données nécessaires à l'utilisation du service de votre choix, ou à la gestion de votre commande. Les données collectées à cette occasion peuvent être : vos nom et prénom(s), votre adresse postale, votre adresse email, votre numéro de téléphone, votre date de naissance. Elles peuvent être complétées par des informations concernant votre emploi (titre de poste, nom de société...). Il peut vous être proposé à cette occasion de recevoir des offres commerciales de l'Asfored. Conformément à la loi pour la « Confiance en l'économie numérique », vous devez exprimer clairement votre consentement en cochant une case qui confirme votre accord, le cas échéant. Vous aurez bien entendu la possibilité de retirer votre consentement à tout moment en exerçant vos droits d'opposition, d'effacement ou de limitation. Toutefois, vous ne pourrez pas remettre

en cause la licéité du traitement opéré avant le retrait. Toutes ces données sont stockées dans notre base de données clients, afin de pouvoir communiquer avec vous et vous proposer des offres adaptées à vos besoins.

Données de navigation : Nous sommes également susceptibles de collecter des données concernant les événements d'interactions intervenus entre vous et les services de l'Asfored (chargements de pages, clics boutons, taux de clics sur les newsletters, bannières, etc.) afin de vous proposer des offres adaptées à vos souhaits, et d'une manière générale améliorer nos services en fonction des attentes de nos clients. Dans ce cas, avec votre accord, nous collectons et traitons ces données. Vous êtes alors averti de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement, à la portabilité des données, à la limitation des traitements et des moyens de les exercer. Ces données sont alors collectées par des traceurs et/ou des cookies. (CF CGU article 13). Vous pouvez vous opposer à l'implantation de cookies, mais dans ce cas vous risquez d'avoir un accès dégradé aux services proposés.

QUELLES UTILISATIONS FAIT L'ASFORED DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Données déclaratives

Les données déclaratives sont nécessaires à l'enregistrement et à la gestion de vos commandes ou à l'utilisation des services proposés par les sites de l'Asfored. Les données concernant vos centres d'intérêt ou la composition de votre société peuvent permettre à l'Asfored de vous faire des propositions adaptées à vos besoins.

Votre adresse email pourra être utilisée dans les conditions suivantes :

- Si vous êtes client de l'Asfored, cette même société pourra vous envoyer des offres de produits analogues à ceux que vous avez déjà commandés.
- Lors de la collecte de votre adresse email, ou ultérieurement, il pourra vous être proposé de cocher une case confirmant votre accord pour recevoir des offres commerciales de l'Asfored. Si vous acceptez en cochant cette case, l'Asfored pourra vous envoyer par email des offres des produits qu'il commercialise.

Dans tous les cas, vous pouvez demander à ne plus recevoir d'offres commerciales à votre adresse email :

- Soit en utilisant le lien de désinscription que vous trouverez en bas de tous les e-mailings commerciaux de l'Asfored.
- Soit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Asfored, 21 rue Charles Fournier 75013 Paris.
- Soit en écrivant un email à l'adresse suivante : support@asfored.org.

Données de navigation

Lors de vos visites sur les sites de l'Asfored, des cookies peuvent être implantés dans votre ordinateur. L'Asfored respecte l'article 82 de la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le RGPD et la/les recommandation(s) de la CNIL concernant les traceurs et cookies.

Lors de votre première visite sur un site, une application de gestion du consentement vous informe que l'éditeur du site et ses partenaires utilisent des cookies afin de vous fournir les

services. Les différentes finalités justifiant l'utilisation des cookies vous sont présentées. Vous avez alors la possibilité de les accepter ou de les refuser. De même, la liste des partenaires de l'éditeur du site utilisant des cookies vous est affichée, avec la possibilité de les accepter ou de les refuser.

Les traceurs et cookies suivants ne sont pas concernés et peuvent être déposés sans votre consentement conformément aux recommandations de la CNIL :

- les traceurs permettant de conserver votre choix sur le dépôt de traceurs (ou votre volonté de ne pas exprimer un choix);
- les traceurs permettant de vous identifier auprès d'un service que vous avez demandé;
- les traceurs de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple, pour le choix de la langue ou de la présentation d'un service), lorsqu'une telle personnalisation constitue un élément intrinsèque et attendu par l'utilisateur du service;
- les traceurs permettant l'équilibrage de la charge des équipements concourant à un service de communication;
- les traceurs permettant la mesure d'audience qui bénéficient de l'exemption de consentement dans le cadre spécifié par l'article 5 des lignes directrices relatives aux cookies et autres traceurs du 4 juillet 2019.

Une fois votre consentement transmis, il sera conservé treize (13) mois par l'Asfired. A l'issue de ce délai, ou avant en cas d'ajout de finalités, un nouveau consentement pourra vous être demandé. Vous bénéficiez à tout moment de la possibilité de modifier vos choix en cliquant sur le lien « Gestion des cookies » en bas de nos sites. Conformément à la réglementation en vigueur, les données de navigation peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête.

Sécurité des données personnelles

L'Asfired met en œuvre tous les moyens techniques permettant de garantir la sécurité de vos données personnelles, et de prévenir tout risque de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données personnelles collectées sont destinées l'Asfired et à ses filiales. Vos autres Données personnelles ne font l'objet d'aucune communication à des tiers, excepté dans le cas où vous avez donné votre accord préalable pour le partage et/ou la divulgation de vos Données personnelles, y compris par l'intermédiaire des fonctionnalités proposées par les sites internet de l'Asfired.

QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

La durée de conservation de vos données personnelles peut varier en fonction de la finalité de la collecte. Des obligations légales peuvent imposer l'Asfired a une conservation pour une durée minimale. Dans les autres cas, les données vous concernant ne seront conservées que dans la limite de la réalisation de la finalité poursuivie ou dans le respect de la réglementation applicable en la matière. Les informations stockées dans votre terminal (ex : cookies) ou tout autre élément utilisé pour vous identifier et permettant leur traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant, ne seront pas conservés au-delà de treize mois.

COMMENT EXERCER VOS DROITS D'ACCES, DE RECTIFICATION, D'OPPOSITION, D'EFFACEMENT, A LA PORTABILITE ET A LA LIMITATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

En application des dispositions de la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, vous pouvez demander la communication de vos Données Personnelles et exiger que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées vos Données Personnelles, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pourrez également, le cas échéant, demander à limiter l'accès du traitement (par exemple, lorsque l'exactitude de vos Données personnelles est contestée par vos soins – et ce, pendant une durée permettant à l'Asfred de vérifier l'exactitude de vos Données personnelles ou lorsque l'Asfred n'a plus besoin de vos Données personnelles aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice).

Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demande.

MISE A JOUR DE CETTE POLITIQUE

Nous sommes susceptibles de modifier cette politique de temps à autres pour refléter les changements dans nos pratiques, pour préciser davantage nos pratiques ou pour assurer le respect de la réglementation. Nous vous invitons en conséquence à consulter régulièrement cette politique.